



FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA v19r1

Para reclamar la Garantía Cruz o la Garantía Extendida Cruz deberá notificar, durante el periodo de garantía, el defecto que presenta el producto y entregarlo en el punto de venta Cruz donde lo adquirió. El punto de venta contactará con Cruz, haciéndole llegar la información y el producto, en el caso de ser necesario para su revisión. Todos los productos devueltos deberán ir acompañados de la factura o ticket de compra.

El asterisco () indica que el campo es obligatorio*

DATOS PERSONALES

* Nombre y apellidos:	<input type="text"/>
* Email:	<input type="text"/>
* Población:	<input type="text"/>
* País:	<input type="text"/>
* Móvil/ Teléfono:	<input type="text"/>

DATOS DEL PRODUCTO

* Fecha de la compra:	<input type="text"/>
* Ciudad de la compra:	<input type="text"/>
* Punto de venta Cruz: (donde adquirió el producto)	<input type="text"/>
* Referencia del producto:	<input type="text"/>
* Reclamación:	<input type="text"/>

He leído y acepto la Política de Privacidad y Protección de Datos

CRUZBER SA es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. El tratamiento de los datos se llevará a cabo para el mantenimiento de la relación comercial con el Usuario, remisión de comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios, realizar estudios estadísticos y tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Usuario. Los datos se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento, dirigiéndose a CRUZBER SA | Pol. Ind. Las Salinas II P-12, 14960 Rute (Spain) | VAT NR: ES-A-14.018.311 | Tel: 0034 957 538 354 | email: aftersales@cruzber.com, así como, derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. Puede consultar información adicional sobre nuestra Política de Privacidad [aquí](#).